



Politique de confidentialité

L'association régionale Autisme Québec offre des services spécialisés (camps d'été, répits de fins de semaine, ateliers d'une journée, clubs des passions) aux personnes autistes de la région de Québec ainsi qu'à leurs familles. L'association propose également de l'information sur l'autisme, œuvre à la promotion des droits des personnes autistes et au soutien des familles.

Nous reconnaissons l'importance de la protection de la vie privée et nous nous engageons à maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. La présente politique vise à vous informer de quelle façon Autisme Québec recueille, utilise, communique et conserve les renseignements personnels dans le cadre de ses activités.

En accédant au site Web d'Autisme Québec et aux modules transactionnels reliés, en les visitant, les utilisant ou en communiquant des renseignements personnels, vous acceptez les modalités et conditions de la présente politique.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le site Web d'Autisme Québec, et l'association n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de sa propre politique sur la protection des renseignements personnels, que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

Définition de *renseignements personnels*

Par *renseignements personnels*, il est entendu tout renseignement concernant une personne physique et permettant de l'identifier, seul ou en combinaison avec d'autres renseignements. Par exemple le nom, l'adresse, l'âge, les coordonnées de carte de crédit, les renseignements bancaires, renseignements médicaux, etc., sont des renseignements personnels.

Renseignements personnels collectés

Autisme Québec recueille le minimum d'information requis pour pouvoir établir et entretenir un lien avec vous, qu'il s'agisse de prestation de services (camps d'été, répits, de fins de semaine, ateliers d'une journée, clubs des passions, ateliers thématiques), de bénévolat, de participation à des activités (conférences, formations), de dons ou de programmes. Cela comprend :

- les coordonnées et données d'identification (nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel);

- le dossier médical de la personne fréquentant les services et personnes à contacter en cas d'urgence;
- l'information sur un don (date du don, montant du don, campagne à laquelle vous avez contribué, nom du conjoint ou partenaire s'il s'agit d'un don conjoint);
- les renseignements d'ordre financier (méthodes et préférences de paiement, renseignements de facturation et bancaires, numéro de carte de crédit et date d'expiration, numéro du compte-chèques aux fins de traitement du don).

Collecte des renseignements

Nous collectons vos renseignements personnels lors de nos interactions avec vous, de différentes façons, notamment :

- dépôt de candidature pour un poste ou lors d'un contrat d'embauche;
- lors de l'inscription à nos services (répits, camps d'été, soirées d'information, etc.);
- lors du processus d'inscription à nos activités et infolettres;
- lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don;
- lorsque vous procédez à un achat auprès de notre organisme (chandail de camp, objets promotionnels, autres);
- lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme
- lorsque vous consultez notre site Web ou l'un de nos sites partenaires. Pour plus de détails à ce sujet, nous vous invitons à consulter la Politique d'utilisation des témoins (*cookies*) qui se trouve sur chacun de ces sites Web.

Utilisation des renseignements personnels

Généralement, Autisme Québec recueille vos renseignements personnels directement et seulement avec votre consentement. L'association utilise vos renseignements personnels pour offrir des services, pour traiter les dons et les inscriptions à des activités, pour répondre à des demandes de renseignements et pour vous tenir au courant de nos activités.

Nous utiliserons les renseignements personnels dans le seul but pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif.

Transmission de vos coordonnées à des tiers

Autisme Québec s'engage à ne pas divulguer ni vendre ses listes de personnes inscrites aux services, de membres et de donateurs à des tiers sauf dans les cas autorisés ou requis par la loi.

Durée de conservation

Nous conserverons les renseignements personnels pendant 5 ans, aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Les numéros de cartes bancaires sont détruits immédiatement après la transaction, de don ou d'achat.

Il est donc possible que nous vous demandions de prouver à nouveau votre identité avant de vous livrer des informations confidentielles.

Droits à l'égard des renseignements personnels

Autisme Québec fournit des efforts raisonnables afin que les renseignements personnels recueillis soient aussi exacts et complets que l'exigent les fins de leur utilisation. Un utilisateur peut demander une mise à jour ou une rectification de ses renseignements personnels.

Si vous avez des questions concernant notre Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, Mme Véronique Tremblay, directrice générale d'Autisme Québec.

Veillez communiquer avec nous par courriel à direction@autismequebec.org ou 418 624-7432, poste 102.

L'association Autisme Québec se réserve le droit de modifier ou de compléter en tout temps la présente Politique de confidentialité. Advenant de telles modifications, une copie de la Politique de confidentialité amendée sera affichée sur le site Web dans les meilleurs délais.

Date de dernière mise à jour : 20 septembre 2023